CENSO DE LOCAIS COMERCIAIS DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

proxectos
consultoría e formación

CONCELLO DE SANTIAGO
Concellaría de Promoción Económica

Censo de establecementos comerciais e hostaleiros

CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

Edita: Concello de Santiago. Concellería de Promoción Económica

Autor: Proxectos, Consultoría e Formación, S.L.

1. Introdución 6
2. Características da oferta de locais comerciais. 8
2.1 Nivel de ocupación por zonas 8
2.2 Disposición dos locais baleiros por zonas 14
3. Características dos locais comerciais en activo 16
3.1 Réxime de propiedade 16
3.2 Antigüidade do comercio 19
3.3 Tamaño do establecemento 21
3.4 Nivel de emprego 23
3.5 Equipamento tecnolóxico 25
4. Anexos 28
4.1. Manual do usuario (Base de Datos) 28
4.2. Cuestionario 38

1. Introdución

Dende o Concello de Santiago de Compostela, detectouse a necesidade de documentar e valorar axeitadamente a situación real dos locais comerciais do concello, en canto á súa ocupación e uso que se lles esta a dar.

Polo anterior motivo realizouse un Censo de Establecementos Comerciais de Santiago de Compostela, co fin de coñecer a realidade do sector comercial compostelán.

O Censo de Establecementos Comerciais constitúe un reconto dos bens inmobles que actualmente albergan ou teñen potencial de albergar unha actividade económica relacionada co sector comercial. A súa finalidade é levar a cabo un rexistro da cantidade de todos os inmobles dedicados actualmente a esta actividade así como os dispoñibles en aluguer ou venda, para levar un control do seu uso e aproveitamento.

A técnica empregada para a realización do Censo foi a observación directa, complementada coa enquisa presencial para así recoller a información relativa ás características de cada establecemento.

Neste sentido, cabe sinalar que o número de locais comerciais contabilizados mediante a observación directa é de 2.476, dato que difire do obtido a través doutras fontes de información como por exemplo o Anuario Económico de La Caixa (2008) que rexistra case o dobre (4.243 establecementos), e que tamén difire, aínda que non tanto, do obtido a través do Censo Nacional de Empresas de Camerdata (2008) que rexistra 3.680 empresas dedicadas a actividades de comercio minorista.

2. Características da oferta de locais comerciais.

Neste apartado realízase unha análise da oferta de locais comerciais do concello en función do nivel de ocupación e a disposición dos que se atopan baleiros, é dicir se se ofrecen en réxime de aluguer, en venda ou non se dispón de esta información.

2.1 Nivel de ocupación por zonas

No referente ao nivel de ocupación dos locais detéctase que o 74% dos mesmos están ocupados mentres que, o 26% atópanse baleiros.

Nivel de Ocupación		
	Frec	%
Si	2476	74,0%
Non	871	26,0%
Ns/Nc	1	0,0%
TOTAL	**3348**	

Fonte: Elaboración propia mediante observación directa

Na análise por zona de recollida apreciase que a zona comercial do Ensanche (Zona Nova) sitúase como a de maior concentración de locais comerciais (1.193 locais observados), seguida pola Zona Monumental con 1.016 locais.

No referente as zonas que teñen un maior nivel de ocupación dos seus locais comerciais destacar as zonas de Salqueiriños- Amio- Polígono do Tambre, San Lázaro e Ensanche onde máis do 80% dos locais están ocupados.

Pola contra a zona de Fontiñas é onde existe o maior número de establecementos desocupados, chegando ao 46,2% dos mesmos, seguido pola zona de Vista Alegre-Vite-San Caetano, co 44,7%.

Nivel de Ocupación

	Zona Monumental		Ensanche (Zona Nova)		Vista Alegre-Vite-San Caetano		Salgueiriños-Amio-Polígono do Tambre		Rúa de S.Pedro-Concheiros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Si	784	77,2%	958	80,3%	83	55,3%	64	88,9%	126	59,7%
Non	232	22,8%	234	19,6%	67	44,7%	8	11,1%	85	40,3%
Ns/Nc	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	1016		1193		150		72		211	

Nivel de Ocupación

	Fontiñas		San Lázaro		Sar-Pontepedriña-Panxonal		Conxo-Rocha		Outros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Si	77	53,8%	50	83,3%	115	69,3%	63	61,2%	156	66,7%
Non	66	46,2%	10	16,7%	51	30,7%	40	38,8%	78	33,3%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	143		60		166		103		234	

Fonte: Elaboración propia mediante observación directa

Do total de establecemento ocupados (2.476 establecementos comerciais), están agrupados nos seguintes sectores, tal e como amosan as seguintes táboas.

Na análise dos datos globais, obsérvase que os locais comerciais ocupados, pertencen en maior medida ao sector do Café-bar e similares, seguidos polo do sector do Téxtil e calzado, Outros servizos e comercios e Alimentación (18,8%, 16,1%, 11,2% e 10,3% respectivamente).

Establecementos por sectores	Frec	%
Café-bar e similares	465	18,8%
Restaurantes	208	8,4%
Hoteis	60	2,4%
Téxtil e calzado	399	16,1%
Alimentación	261	10,5%
Perruquería e estética	171	6,9%
Vehículos, maquinaria e accesorios	64	2,6%
Librerías e papelerías	96	3,9%
Xoierías e bixuterías	84	3,4%
Deportes e xoguetes	19	0,8%
Fogar	127	5,1%
Mobles e accesorios da casa	112	4,5%
Sanidade e hixiene	129	5,2%
Outros servizos e comercios	278	11,2%
Ns/Nc	3	0,1%
TOTAL	**2476**	

Fonte: Elaboración propia mediante observación directa

Na análise desagregada en función da zona pódese apreciar que, na Zona Monumental, Vista Alegre- Vite-San Caetano, Salgueiriños-Amio-Polígono do Tambre, Sar-Pontepedriña-Panxonal, Conxo-Rocha e Outros, predominan os establecementos comerciais do sector dos Café-bar e similares.

Por outra banda na zona do Ensanche(Zona Nova) predominan os establecementos do téxtil e calzado, mentres que en Fontiñas, Zona Monumental e San Lázaro hai unha maior porcentaxe de hoteis.

Por último destacar que na zona de Rúa de San Pedro-Concheiros e na de Fontiñas predominan outros servizos e comercios.

Establecementos por sectores										
	Zona Monumental		Ensanche (Zona Nova)		Vista Alegre-Vite-San Caetano		Salgueiriños-Amio-Polígono do Tambre		Rúa de S.Pedro-Concheiros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Café-bar e similares	172	21,9%	131	13,7%	22	26,5%	23	35,9%	19	15,1%
Restaurantes	86	11,0%	58	6,1%	4	4,8%	10	15,6%	9	7,1%
Hoteis	36	4,6%	9	0,9%	1	1,2%	0	0,0%	1	0,8%
Téxtil e calzado	137	17,5%	221	23,1%	7	8,4%	1	1,6%	16	12,7%
Alimentación	74	9,4%	97	10,1%	15	18,1%	5	7,8%	18	14,3%
Perruquería e estética	34	4,3%	72	7,5%	5	6,0%	3	4,7%	12	9,5%
Vehículos, maquinaria e accesorios	9	1,1%	13	1,4%	5	6,0%	3	4,7%	3	2,4%
Librerías e papelerías	25	3,2%	48	5,0%	3	3,6%	2	3,1%	6	4,8%
Xoierías e bixuterías	47	6,0%	35	3,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%
Deportes e xoguetes	5	0,6%	8	0,8%	1	1,2%	0	0,0%	1	0,8%
Fogar	28	3,6%	62	6,5%	2	2,4%	4	6,3%	3	2,4%
Mobles e accesorios da casa	48	6,1%	32	3,3%	3	3,6%	0	0,0%	7	5,6%
Sanidade e hixiene	32	4,1%	57	5,9%	5	6,0%	3	4,7%	6	4,8%
Outros servizos e comercios	51	6,5%	113	11,8%	10	12,0%	10	15,6%	24	19,0%
Ns/Nc	0	0,0%	2	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	**784**		**958**		**83**		**64**		**126**	

Fonte: Elaboración propia mediante observación directa

Establecementos por sectores	Fontiñas		San Lázaro		Sar-Pontepedriña-Panxonal		Conxo-Rocha		Outros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Café-bar e similares	13	16,9%	9	18,0%	30	26,1%	11	17,5%	35	22,4%
Restaurantes	3	3,9%	11	22,0%	11	9,6%	6	9,5%	10	6,4%
Hoteis	4	5,2%	2	4,0%	2	1,7%	0	0,0%	5	3,2%
Téxtil e calzado	3	3,9%	1	2,0%	7	6,1%	3	4,8%	3	1,9%
Alimentación	11	14,3%	5	10,0%	15	13,0%	6	9,5%	15	9,6%
Perruquería e estética	12	15,6%	2	4,0%	11	9,6%	6	9,5%	14	9,0%
Vehículos, maquinaria e accesorios	6	7,8%	6	12,0%	3	2,6%	2	3,2%	14	9,0%
Librerías e papelerías	1	1,3%	2	4,0%	4	3,5%	2	3,2%	3	1,9%
Xoierías e bixuterías	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%
Deportes e xoguetes	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	2	3,2%	1	0,6%
Fogar	1	1,3%	2	4,0%	9	7,8%	10	15,9%	6	3,8%
Mobles e accesorios da casa	1	1,3%	2	4,0%	6	5,2%	5	7,9%	8	5,1%
Sanidade e hixiene	6	7,8%	2	4,0%	6	5,2%	2	3,2%	10	6,4%
Outros servizos e comercios	16	20,8%	6	12,0%	9	7,8%	8	12,7%	31	19,9%
Ns/Nc	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
TOTAL	**77**		**50**		**115**		**63**		**156**	

Fonte: Elaboración propia mediante observación directa

2.2 Disposición dos locais baleiros por zonas

En canto á análise da disposición dos locais baleiros apréciase mediante a observación directa que o 60,6% dos locais non dispoñen de información sobre a súa disponibilidade, mentres que o 32,3% se ofrecen en aluguer e o 7,1% en venda.

Disposición dos Locais	Frec	%
Aluguer	282	32,3%
Venda	62	7,1%
Sen información	528	60,6%
TOTAL	**872**	

Fonte: Elaboración propia mediante observación directa

Facendo a análise por zonas, detéctase que en todas as zonas predomina a oferta de locais en aluguer, porén cabe aclara que en moitos casos, en máis do 40 % dos locais baleiros analizados non se dispón de información neste sentido.

Por último, subliñar que nas Fontiñas se rexistra a porcentaxe máis elevada de locais en disposición de venda.

Disposición dos Locais

	Zona Monumental		Ensanche (Zona Nova)		Vista Alegre-Vite-San Caetano		Salgueiriños-Amio-Polígono do Tambre		Rúa de S.Pedro-Concheiros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Aluguer	38	16,4%	103	43,8%	15	22,4%	4	50,0%	24	28,2%
Venda	10	4,3%	20	8,5%	3	4,5%	0	0,0%	7	8,2%
Sen información	184	79,3%	112	47,7%	49	73,1%	4	50,0%	54	63,5%
TOTAL	232		235		67		8		85	

Disposición dos Locais

	Fontiñas		San Lázaro		Sar-Pontepedriña-Panxonal		Conxo-Rocha		Outros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Aluguer	21	31,8%	3	30,0%	19	37,3%	22	55,0%	33	42,3%
Venda	15	22,7%	1	10,0%	3	5,9%	3	7,5%	0	0,0%
Sen información	30	45,5%	6	60,0%	29	56,9%	15	37,5%	45	57,7%
TOTAL	66		10		51		40		78	

Fonte: Elaboración propia mediante observación directa

3. Características dos locais comerciais en activo

No presente apartado móstrase unha análise das principais variables que caracterizan aos establecementos comerciais do Concello de Santiago de Compostela.

3.1 Réxime de propiedade

O réxime de propiedade afecta de xeito directo aos investimentos e ás mudanzas que acometen os comerciantes nos seus locais. A miúdo a falla de propiedade sobre os inmobles desincentiva á execución de reformas, acondicionamentos ou mellora nos establecementos comerciais.

Cómpre salientar, en primeiro lugar, a grande importancia que ten o réxime de aluguer entre os comercios do concello. Así o 64 % dos establecementos atópanse en inmobles alugados, mentres que o 28,3 % dos comercios enquisados están situados en locais propios.

Réxime de propiedade

	Frec	%
Propiedade	439	28,3%
Aluguer	992	64,0%
Outro	46	3,0%
Ns/Nc	74	4,8%
TOTAL	**1551**	

Fonte: Elaboración propia mediante enquisa aos comerciantes

Polo que se refire ás diferentes zonas, o aluguer predomina para todos as zonas analizadas excepto para a zona de Conxo-Rocha onde o 51,2 % dos establecementos enquisados están en réxime de propiedade.

Por outra banda tamén se pode destacar a zona de Vista Alegre-Vite-San Caetano onde a mesma porcentaxe de enquisados atinxe ao réxime de propiedade e de aluguer, cun 50% respectivamente.

Réxime de propiedade

	Zona Monumental		Ensanche (Zona Nova)		Vista Alegre-Vite-San Caetano		Salgueiriños-Amio-Polígono do Tambre		Rúa de S.Pedro-Concheiros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Propiedade	128	33,6%	118	18,1%	25	50,0%	12	30,0%	27	27,8%
Aluguer	238	62,5%	459	70,3%	25	50,0%	28	70,0%	60	61,9%
Outro	11	2,9%	29	4,4%	0	0,0%	0	0,0%	4	4,1%
Ns/Nc	4	1,0%	47	7,2%	0	0,0%	0	0,0%	6	6,2%
TOTAL	381		653		50		40		97	

Réxime de propiedade

	Fontiñas		San Lázaro		Sar-Pontepedriña-Panxonal		Conxo-Rocha		Outros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Propiedade	20	35,1%	14	35,9%	34	43,6%	22	51,2%	39	34,5%
Aluguer	30	52,6%	24	61,5%	39	50,0%	21	48,8%	68	60,2%
Outro	0	0,0%	1	2,6%	1	1,3%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	7	12,3%	0	0,0%	4	5,1%	0	0,0%	6	5,3%
TOTAL	57		39		78		43		113	

Fonte: Elaboración propia mediante enquisa aos comerciantes

Por outra banda tense analizado o ano de vencemento do contrato de aluguer para os establecementos que se atopan neste réxime.

Esta información ten certa relevancia polas particularidades dos contratos dos locais de negocio, que en función da data do contrato, establecese que:

- Contratos anteriores ao 9 de maio de 1985: caracterízanse pola aplicación da prórroga forzosa para o arrendador.
- Contratos celebrados entre o 9 de maio de 1985 e o 31 de decembro de 1994: onde a prórroga forzosa só é aplicable se as partes o acordaron. A falla de pacto de prórroga forzosa a duración do contrato será a fixada polas partes.
- Contratos posteriores ao 1 de xaneiro de 1995: rísense pola Lei de 1994, que se caracteriza pola liberdade de pacto, sen prazo mínimo de duración.

Neste sentido, na análise dos datos globais apreciase que o 88% dos locais teñen alugueres posteriores a 1985 e un 10,7% anteriores.

Vencemento do aluguer		
	Frec	%
Anterior a 1985	**106**	10,7%
Posterior	**873**	88,0%
Ns/Nc	**13**	1,3%
TOTAL	**992**	
Fonte: Elaboración propia mediante enquisa aos comerciantes		

3.2 Antigüidade do comercio

Neste apartado caracterízase o comercio do concello en base á súa antigüidade. Unha das carencias que a miúdo se achacan ao pequeno comercio tradicional, é a persistencia de sistemas organizativos e de xestión obsoletos, derivados da pervivencia de pequenos negocios familiares.

No caso do comercio retallista do concello, pódese falar da convivencia dun comercio relativamente novo cun comercio envellecido. O 27% dos establecementos retallistas enquisados no concello teñen unha antigüidade de entre 4 a 10 anos, e o 26,8% teñen máis de 20 anos de experiencia no sector.

Antigüidade	Frec	%
Menos dun ano	124	8,0%
Entre 1 e 3 anos	242	15,6%
Entre 4 e 10 anos	419	27,0%
Entre 11 e 20 anos	291	18,8%
Máis de 20 anos	415	26,8%
Ns/Nc	60	3,9%
TOTAL	1551	

Fonte: Elaboración propia mediante enquisa aos comerciantes

En canto ao análise por zonas apreciase que na maioría delas se segue a tendencia xeral, destacando a zona do Ensanche (Zona Nova) onde existe un maior número de comercios de menos dun ano de antigüidade.

Antigüidade

	Zona Monumental		Ensanche (Zona Nova)		Vista Alegre-Vite-San Caetano		Salgueiriños-Amio-Polígono do Tambre		Rúa de S.Pedro-Concheiros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Menos dun ano	28	7,3%	63	9,6%	4	8,0%	2	5,0%	6	6,2%
Entre 1 e 3 anos	62	16,3%	93	14,2%	8	16,0%	5	12,5%	16	16,5%
Entre 4 e 10 anos	81	21,3%	183	28,0%	10	20,0%	16	40,0%	20	20,6%
Entre 11 e 20 anos	66	17,3%	127	19,4%	11	22,0%	6	15,0%	23	23,7%
Máis de 20 anos	139	36,5%	153	23,4%	17	34,0%	10	25,0%	27	27,8%
Ns/Nc	5	1,3%	34	5,2%	0	0,0%	1	2,5%	5	5,2%
TOTAL	**381**		**653**		**50**		**40**		**97**	

Antigüidade

	Fontiñas		San Lázaro		Sar-Pontepedriña-Panxonal		Conxo-Rocha		Outros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Menos dun ano	4	7,0%	3	7,7%	3	3,8%	1	2,3%	10	8,8%
Entre 1 e 3 anos	8	14,0%	7	17,9%	11	14,1%	10	23,3%	22	19,5%
Entre 4 e 10 anos	15	26,3%	16	41,0%	25	32,1%	17	39,5%	36	31,9%
Entre 11 e 20 anos	14	24,6%	9	23,1%	13	16,7%	7	16,3%	15	13,3%
Máis de 20 anos	11	19,3%	4	10,3%	21	26,9%	8	18,6%	25	22,1%
Ns/Nc	5	8,8%	0	0,0%	5	6,4%	0	0,0%	5	4,4%
TOTAL	**57**		**39**		**78**		**43**		**113**	

Fonte: Elaboración propia mediante enquisa aos comerciantes

3.3 Tamaño do establecemento

Un dos factores fundamentais que inflúen na competitividade do comercio retallista é o aspecto e a comodidade do establecemento. Neste sentido, un axeitado tamaño do local xoga un importante papel no poder de atracción.

Para analizar os datos referidos ao tamaño do local establecéronse cinco categorías. Para o total do concello, o grupo máis numeroso correspóndese cos establecementos que teñen unha superficie de entre 51 e 100 m^2 (35,2 % dos establecementos enquisados), seguidos daqueles que contan cunha superficie de entre 101 e 200 m^2, e de entre 25 e 50 m^2 , cun 21,3% e 20,3% respectivamente.

Tamaño do establecemento	Frec	%
Menos de 25 m2	148	9,5%
Entre 25 e 50 m2	315	20,3%
Entre 51 e 100 m2	546	35,2%
Entre 101 e 200 m2	331	21,3%
Máis de 200 m2	158	10,2%
Ns/Nc	53	3,4%
TOTAL	1551	

Fonte: Elaboración propia mediante enquisa aos comerciantes

Cabe subliñar que no total de zonas do concello non existen desviacións significativas respecto aos datos globais. Neste sentido, pódese destacar que na Zona Monumental é onde existen un maior número de locais de menos de 25 m^2, chegando a un 17,8%.

Pola contra nas zonas de Fontiñas e de San Lázaro é onde se atopan os locais de máis de 200 m^2, sendo as porcentaxes dun 21,1% e 20,5% respectivamente.

Tamaño do establecemento										
	Zona Monumental		Ensanche (Zona Nova)		Vista Alegre-Vite-San Caetano		Salgueiriños-Amio-Polígono do Tambre		Rúa de S.Pedro-Concheiros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Menos de 25 m2	68	17,8%	51	7,8%	1	2,0%	1	2,5%	16	16,5%
Entre 25 e 50 m2	120	31,5%	121	18,5%	8	16,0%	3	7,5%	19	19,6%
Entre 51 e 100 m2	124	32,5%	215	32,9%	32	64,0%	18	45,0%	31	32,0%
Entre 101 e 200 m2	43	11,3%	163	25,0%	5	10,0%	14	35,0%	22	22,7%
Máis de 200 m2	23	6,0%	70	10,7%	4	8,0%	4	10,0%	6	6,2%
Ns/Nc	3	0,8%	33	5,1%	0	0,0%	0	0,0%	3	3,1%
TOTAL	381		653		50		40		97	

Tamaño do establecemento										
	Fontiñas		San Lázaro		Sar-Pontepedriña-Panxonal		Conxo-Rocha		Outros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Menos de 25 m2	1	1,8%	2	5,1%	3	3,8%	1	2,3%	4	3,5%
Entre 25 e 50 m2	11	19,3%	3	7,7%	15	19,2%	1	2,3%	14	12,4%
Entre 51 e 100 m2	15	26,3%	18	46,2%	23	29,5%	26	60,5%	44	38,9%
Entre 101 e 200 m2	14	24,6%	8	20,5%	26	33,3%	9	20,9%	27	23,9%
Máis de 200 m2	12	21,1%	8	20,5%	8	10,3%	6	14,0%	17	15,0%
Ns/Nc	4	7,0%	0	0,0%	3	3,8%	0	0,0%	7	6,2%
TOTAL	57		39		78		43		113	

Fonte: Elaboración propia mediante enquisa aos comerciantes

3.4 Nivel de emprego

Outro elemento que reflicte o tamaño dos comercios é o número de persoas que teñen empregadas. A análise dos datos agregados amosa que a maioría dos comercios contan con dous traballadores (33,9%), seguido polos establecementos que teñen de 3 a 5 e polos que teñen unha persoa (29,3% e 23,9% respectivamente)[1].

Nivel de emprego	Frec	%
Unha persoa	371	23,9%
Dúas persoas	526	33,9%
De 3 a 5	454	29,3%
De 6 a 10	105	6,8%
De 11 a 25	35	2,3%
Máis de 25	9	0,6%
Ns/Nc	51	3,3%
TOTAL	1551	

Fonte: Elaboración propia mediante enquisa aos comerciantes

1 No número de empregados inclúese ao propietario/emprendedor da actividade comercial.

Na análise desagregada en función da zona de localización do establecemento comercial, apréciase diferenzas con respecto aos datos globais. Na zonas de Sar-Pontepedriña-Panxonal, Conxo-Rocha, e na Zona Monumental os cadros de persoal son moi reducidos (o 35% están formados por unha soa persoa).

Por outra banda destacar que, en Fontiñas e en San lázaro, é onde se atopan os establecementos con cadros de persoal máis amplos, o 33,3% dos enquisados teñen de 3 a 5 empregados.

Nivel de emprego										
	Zona Monumental		Ensanche (Zona Nova)		Vista Alegre-Vite-San Caetano		Salgueiriños-Amio-Polígono do Tambre		Rúa de S.Pedro-Concheiros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Unha persoa	136	35,7%	94	14,4%	13	26,0%	12	30,0%	32	33,0%
Dúas persoas	131	34,4%	226	34,6%	23	46,0%	12	30,0%	37	38,1%
De 3 a 5	91	23,9%	227	34,8%	9	18,0%	10	25,0%	22	22,7%
De 6 a 10	16	4,2%	53	8,1%	4	8,0%	5	12,5%	1	1,0%
De 11 a 25	6	1,6%	17	2,6%	1	2,0%	0	0,0%	1	1,0%
Máis de 25	0	0,0%	5	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	1	0,3%	31	4,7%	0	0,0%	1	2,5%	4	4,1%
TOTAL	381		653		50		40		97	

Nivel de emprego										
	Fontiñas		San Lázaro		Sar-Pontepedriña-Panxonal		Conxo-Rocha		Outros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Unha persoa	7	12,3%	10	25,6%	29	37,2%	16	37,2%	22	19,5%
Dúas persoas	19	33,3%	9	23,1%	16	20,5%	13	30,2%	40	35,4%
De 3 a 5	19	33,3%	13	33,3%	21	26,9%	12	27,9%	30	26,5%
De 6 a 10	6	10,5%	5	12,8%	5	6,4%	2	4,7%	8	7,1%
De 11 a 25	1	1,8%	1	2,6%	2	2,6%	0	0,0%	6	5,3%
Máis de 25	1	1,8%	1	2,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,8%
Ns/Nc	4	7,0%	0	0,0%	5	6,4%	0	0,0%	5	4,4%
TOTAL	57		39		78		43		113	

Fonte: Elaboración propia mediante enquisa aos comerciantes

3.5 Equipamento tecnolóxico

Con respecto ao nivel de equipamento tecnolóxico apréciase que as ferramentas tecnolóxicas máis xeneralizadas son por orde de importancia:

- Teléfono (92,2%)
- Caixa rexistradora (67,7%)
- Internet (53,1%)
- Ordenador (50%)
- Dispositivos de seguridade (48,5%)

Convén sinalar que dentro da categoría de "Outros" a resposta maioritaria son as páxinas web.

Equipamento tecnolóxico (*)	Frec	%
Teléfono	1414	91,2%
Fax	480	30,9%
Caixa rexistradora	1050	67,7%
Ordenador	776	50,0%
Datáfono	450	29,0%
Dispositivos de seguridade	752	48,5%
Internet	824	53,1%
Ordenador + TPV	639	41,2%
Outras	50	3,2%
Ns/Nc	65	4,2%
TOTAL	**6500**	

Fonte: Elaboración propia mediante enquisa aos comerciantes

(*) Porcentaxes verticais superiores ao 100% por posibilidade de resposta múltiple

Na análise desagregada en función das zonas non se aprecian diferenzas moi significativos respecto aos datos globais. Destacar que os establecementos máis equipados tecnolóxicamente atópanse no Ensanche, na Zona Monumental e en Conxo-Rocha.

Equipamento tecnolóxico (*)	Zona Monumental		Ensanche (Zona Nova)		Vista Alegre-Vite-San Caetano		Salgueiriños-Amio-Polígono do Tambre		Rúa de S.Pedro-Concheiros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Teléfono	352	92,4%	602	92,2%	46	92,0%	35	87,5%	85	87,6%
Fax	102	26,8%	206	31,5%	11	22,0%	14	35,0%	26	26,8%
Caixa rexistradora	314	82,4%	419	64,2%	37	74,0%	30	75,0%	65	67,0%
Ordenador	199	52,2%	356	54,5%	25	50,0%	16	40,0%	36	37,1%
Datáfono	7	1,8%	312	47,8%	0	0,0%	5	12,5%	20	20,6%
Dispositivos de seguridade	100	26,2%	397	60,8%	13	26,0%	19	47,5%	37	38,1%
Internet	186	48,8%	392	60,0%	23	46,0%	20	50,0%	37	38,1%
Ordenador + TPV	245	64,3%	266	40,7%	16	32,0%	8	20,0%	16	16,5%
Outras	0	0,0%	32	4,9%	0	0,0%	3	7,5%	1	1,0%
Ns/Nc	5	1,3%	36	5,5%	1	2,0%	2	5,0%	6	6,2%
TOTAL	**1510**		**3018**		**172**		**152**		**329**	

Equipamento tecnolóxico (*)	Fontiñas		San Lázaro		Sar-Pontepedriña-Panxonal		Conxo-Rocha		Outros	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Teléfono	49	86,0%	36	92,3%	66	84,6%	42	97,7%	101	89,4%
Fax	19	33,3%	19	48,7%	19	24,4%	13	30,2%	51	45,1%
Caixa rexistradora	24	42,1%	21	53,8%	50	64,1%	29	67,4%	61	54,0%
Ordenador	23	40,4%	13	33,3%	29	37,2%	22	51,2%	57	50,4%
Datáfono	16	28,1%	13	33,3%	25	32,1%	15	34,9%	37	32,7%
Dispositivos de seguridade	28	49,1%	23	59,0%	49	62,8%	27	62,8%	59	52,2%
Internet	31	54,4%	23	59,0%	32	41,0%	25	58,1%	55	48,7%
Ordenador + TPV	6	10,5%	11	28,2%	18	23,1%	19	44,2%	34	30,1%
Outras	1	1,8%	0	0,0%	2	2,6%	3	7,0%	8	7,1%
Ns/Nc	4	7,0%	0	0,0%	6	7,7%	0	0,0%	5	4,4%
TOTAL	**201**		**159**		**296**		**195**		**468**	

Fonte: Elaboración propia mediante enquisa aos comerciantes

(*) Porcentaxes verticais superiores ao 100% por posibilidade de resposta múltiple

4. Anexos

4.1. Manual do usuario (Base de Datos)

NOTA IMPORTANTE: a base de datos e a carpeta de fotos deben estar sempre situadas na mesma localización, xa que se estas se separan a base de datos non poderá cargar as fotos correspondentes aos establecementos.

Na pantalla principal temos tres botóns:

- Altas
- Modificacións
- Consultas

4.1.1 Consultas:

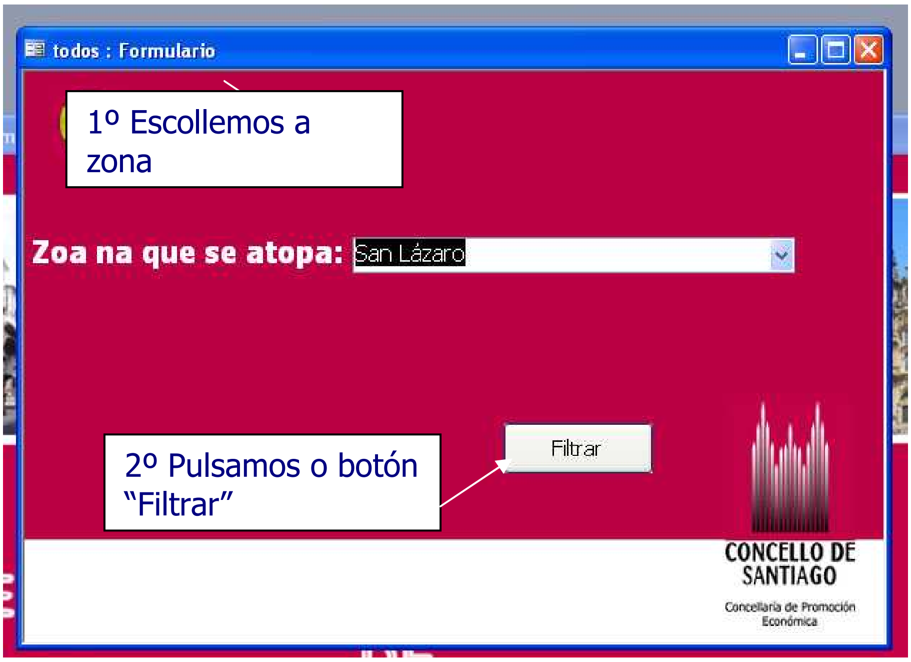
Empregaremos esta opción para realizar as consultas sobre os datos xa introducidos na base de datos.

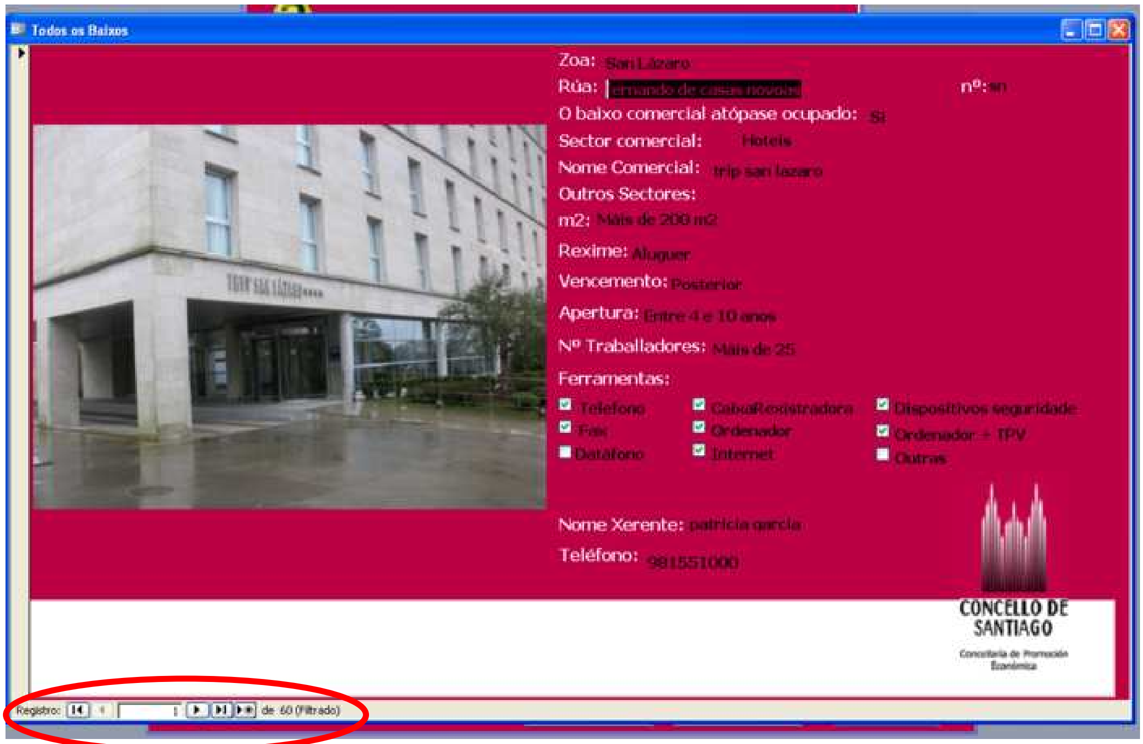
Na primeira pantalla que nos aparece teremos que escoller obrigatoriamente unha das opcións, se queremos ver tanto baixos ocupados coma baleiros, o que temos que escoller é a opción de "ver todos", en caso de querer so consultar os que se atopan ocupados escolleremos "Si" e en caso contrario "Non".

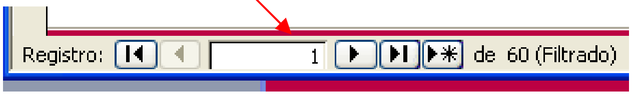
Dependendo da selección que realicemos apareceranos unha pantalla ou outra.

<u>Ver todos</u>: Aparécenos unha pantalla na que podemos realizar filtrados pola zona, xa que é o único campo que poden ter en común os baixos tanto ocupados coma baleiros (que non é introducido polo enquisador). No caso de que non se aplique filtro amosaranse todos os baixos existentes na base.

Por exemplo se queremos ver os baixos da zona de "San Lázaro":


todos : Formulario
1º Escollemos a zona
Zoa na que se atopa: San Lázaro
Filtrar
2º Pulsamos o botón "Filtrar"
CONCELLO DE SANTIAGO
Concellaría de Promoción Económica


Todos os Baixos
Zoa: San Lázaro
Rúa:
nº:
O baixo comercial atópase ocupado: Si
Sector comercial: Hoteis
Nome Comercial: trip san lazaro
Outros Sectores:
m2: Máis de 200 m2
Rexime: Aluguer
Vencemento: Posterior
Apertura: Entre 4 e 10 anos
Nº Traballadores: Máis de 25
Ferramentas:
Telefono
Fax
Datáfono
CaixaRexistradora
Ordenador
Internet
Dispositivos seguridade
Ordenador + TPV
Outras
Nome Xerente: patricia garcia
Teléfono: 981551000
CONCELLO DE SANTIAGO


Registro: 1 de 60 (Filtrado)

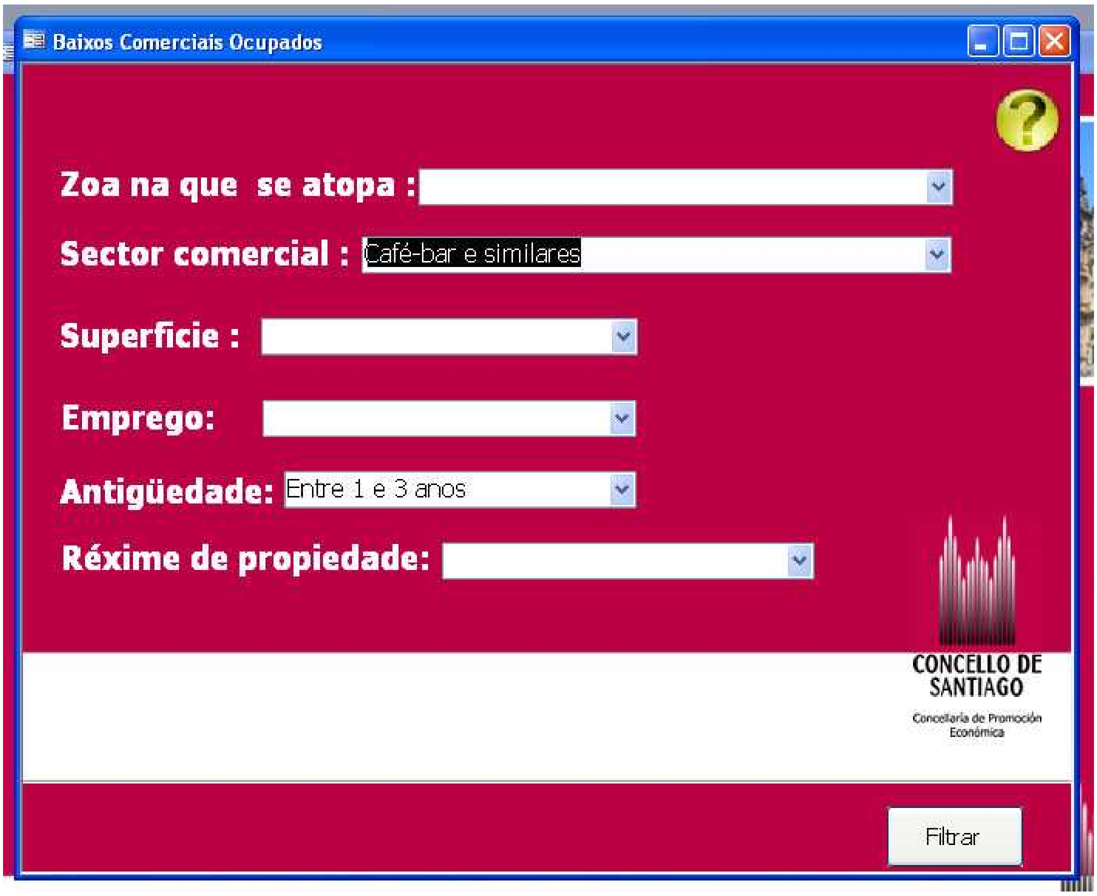
O resultado son 60 baixos, tanto baleiros coma ocupados que atópanse na zona escollida.

Si ocupado: Aparécenos unha pantalla na que podemos realizar filtrado por:

- Zona
- Sector Comercial
- Superficie
- Empregados (nº de empregados)
- Antigüidade (anos que leva aberto)
- Réxime de propiedade (Alugues, propiedade o outros)

Ditos filtros son excluíntes, é dicir, teranse que cumprir todas as condicións.

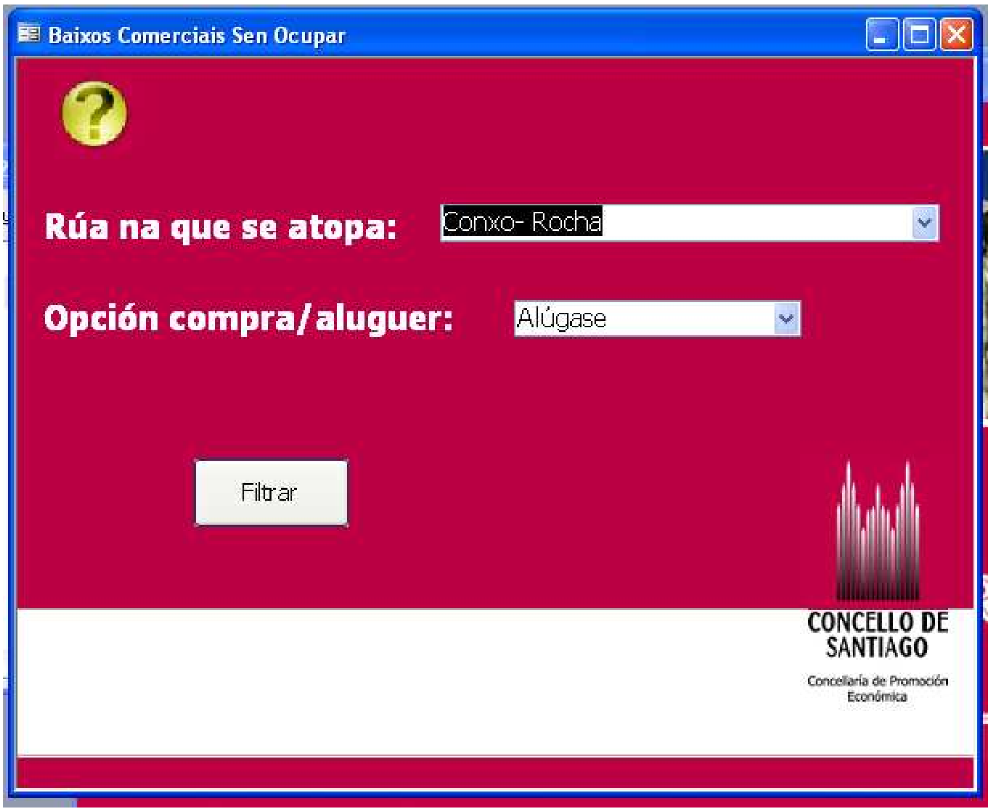
Por exemplo:



Neste caso o resultado serán todos aqueles baixos ocupados, que leven abertos "entre 1 e 3 anos" e o seu sector comercial sexa "Café-bar e similares", polo que se un baixo leva aberto ese período de tempo, pero o seu sector comercial non corresponde co sinalado non aparecerán entre os resultados.

Non ocupado: Neste caso poderanse aplicar dous filtros, pola zona e polo estado no que se encontra o baixo (aluguer, venda e se non se ten información).

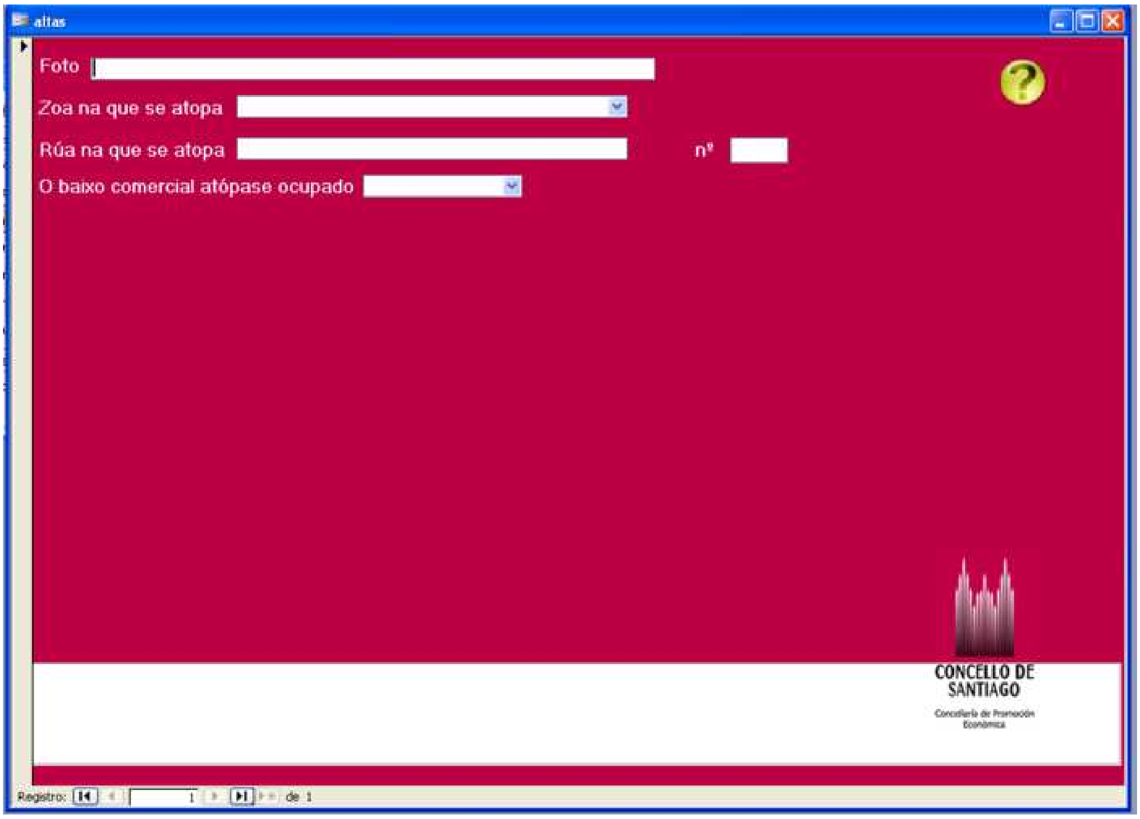
Por exemplo:



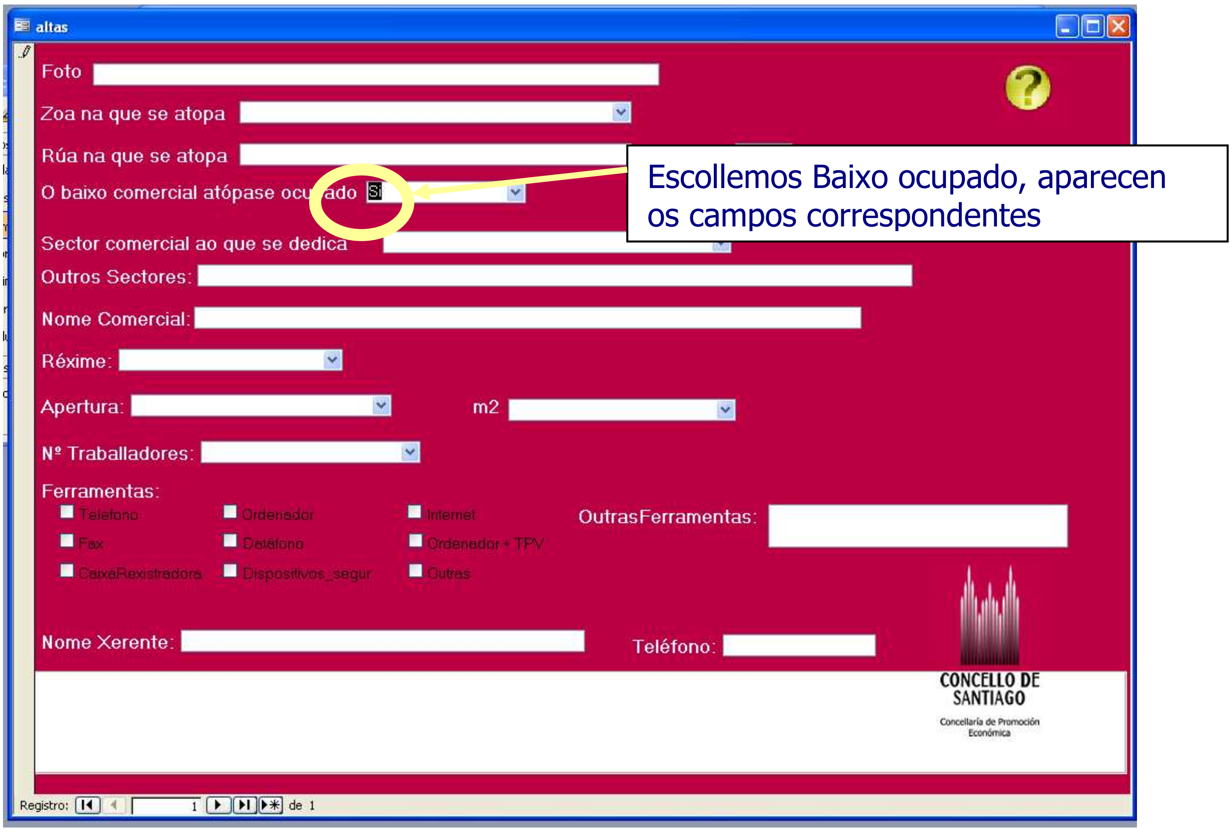
Neste caso devolveranos os baixos baleiros que se atopan na zona de "Conxo-Rocha" e que están en "Aluguer".

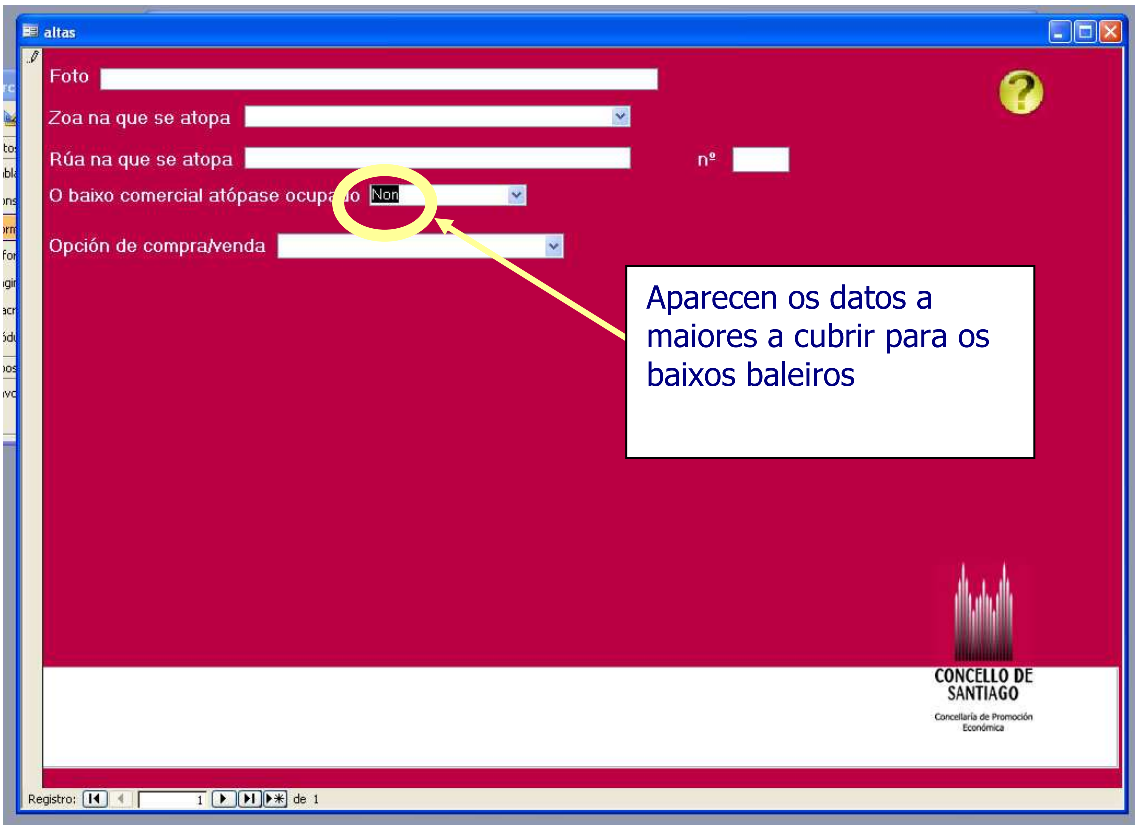
4.1.2 Altas

Empregaremos este apartado para engadir novos baixos aos datos da base de datos.



Primeiro aparécennos os datos xenéricos, é dicir, os que teñen tanto os baixos ocupados coma os baleiros en común. Así se escollemos se o baixo está ocupado ou non apareceran uns campos ou outros para cubrir.


altas
Foto
Zoa na que se atopa
Rúa na que se atopa
O baixo comercial atópase ocupado Si
Escollemos Baixo ocupado, aparecen os campos correspondentes
Sector comercial ao que se dedica
Outros Sectores:
Nome Comercial:
Réxime:
Apertura:
m2
Nº Traballadores:
Ferramentas:
Telefono
Ordenador
Internet
OutrasFerramentas:
Fax
Datáfono
Ordenador + TPV
CaixaRexistradora
Dispositivos_segur
Outras
Nome Xerente:
Teléfono:
CONCELLO DE SANTIAGO
Concellaría de Promoción Económica
Registro: 1 de 1



No campo foto teremos que por o nome da foto máis a súa extensión, por exemplo se eu teño una foto que se chama foto23 e é un ficheiro jpg, poremos foto23.jpg. Dita foto ten que estar gardada na carpeta fotos que vai coa base de datos.

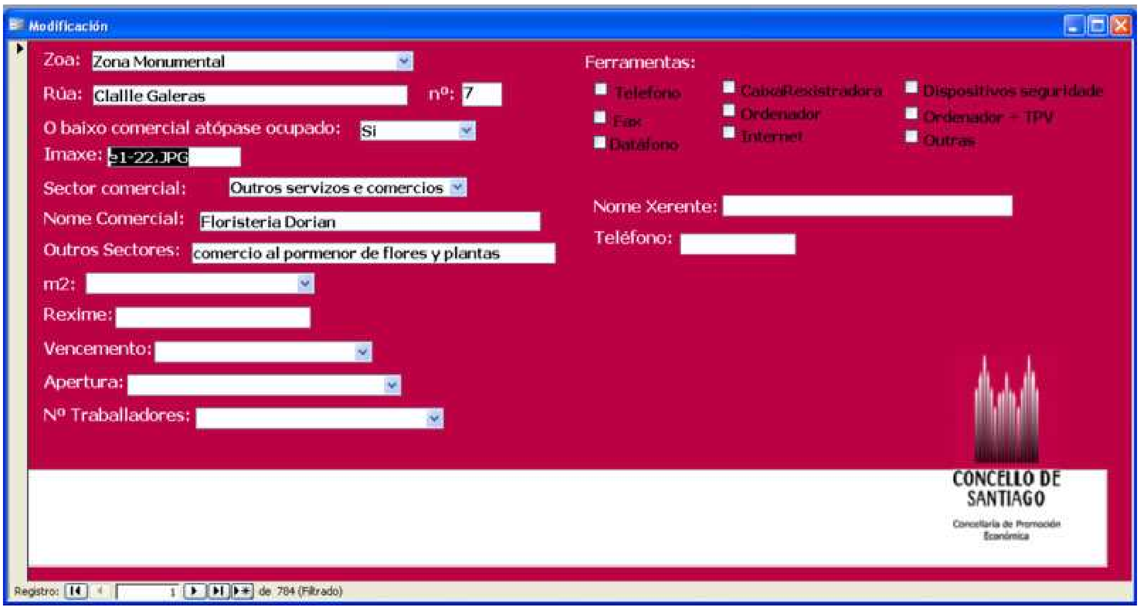
Cando cerremos a fiestra gardaranse os datos de dito baixo.

4.1.3 Modificacións

Para a realización das modificacións, en primeiro lugar aparécenos unha fiestra na que aplicaremos os filtros da zona e do estado do baixo, é dicir baleiro ou ocupado. Unha vez aplicamos o filtro devólvenos os rexistros que cumpren dito filtro.

Buscaremos o baixo que desexamos modificar e realizamos os cambios.

Por exemplo se queres modificar un baixo da Zona Monumental que deixa de ter actividade, podes seguir o seguinte proceso.



Agora coa axuda dos botóns de desprazamento buscaremos o rexistro que desexamos modificar e realizamos os cambios.

4.2. Cuestionario

CENSO DE ESTABLECEMENTO COMERCIAIS NO CONCELLO DE SANTIAGO

1. Enquisador:

→ Datos a recoller dende fóra do establecemento:

2. Zona de recollida:

1.Zona Monumental

2. Ensanche (Zona Nova)

3. Vista Alegre-Vite-San Caetano

4. Salgueiriños-Amio- Polígono do Tambre

5. Rúa de S. Pedro-Concheiros

6. Fontiñas

7. San Lázaro

8. Sar-Pontepedriña-Panxonal

9. Conxo- Rocha

10. Outros

3. Rúa de recollida:

4. Nº local:

5. Ocupación:

1. Si (pasar a 7)

2. Non

6. Disposición

1. Aluguer

2. Venda

3. Sen información

(fin da recollida)

7. Nome Comercial: :

8. Sector:

1. Café-bar e similares

2. Restaurantes

3. Hoteis

4. Téxtil e calzado

5. Alimentación

6. Perruquería e estética

7. Vehículos, maquinaria e accesorios

8. Librerías e papelerías

9. Xoierías e bixuterías

10. Deportes e xoguetes

11. Fogar

12. Mobles e accesorios da casa

13. Sanidade e hixiene

14. Outros servizos e comercios. Indicar cal:_________________________

15. NS/NC

→ Entrar no establecemento

Bo día, o meu nome é XXXX, estamos a realizar un censo de establecementos comerciais para o Concello de Santiago, podería respostar a un breve cuestionario?

1 Si

2.Non (fin da enquisa)

9. Poderíame facilitar o nome do xerente/dono do establecemento: (texto)

10. E o número de teléfono do establecemento?:

11.O establecemento está en réxime de:

1. Propiedade
2. Aluguer
3. Outro ________________________

12.Podería dicirnos cal é o ano aproximado de vencemento do aluguer contratado?:

Explicación: Se trata só de coñecer a porcentaxe de establecementos que se ven afectados polo contratos prorrogados.

13. Cando abriu o seu negocio?

1. Menos dun ano
2. Entre 1 e 3 anos
3. Entre 4 e 10 anos
4. Entre 11 e 20 anos
5. Máis de 20 anos
6. Ns/Nc

14.Cal é a superficie do seu local?

1. Menos de 25 m2
2. Entre 25 e 50 m2
3. Entre 51 e 100 m2
4. Entre 101 e 200 m2
5. Máis de 200 m2
6. Ns/Nc

15. Cantas persoas traballan no seu establecemento, incluíndo ao propietario?

1. Unha persoa
2. Dúas persoas
3. De 3 a 5
4. De 6 a 10
5. De 11 a 25
6. Máis de 25
7. Ns/Nc

16. Con que ferramentas tecnolóxicas conta o seu establecemento?

1. Teléfono

2. Fax

3. Caixa rexistradora

4. Ordenador

5. Datáfono

6. Dispositivos de seguridade

7. Internet

9. Escaparate virtual

10. Ordenador + TPV

11. Outras (indicar cal)______________

12. Ns/Nc

Moitas grazas pola súa colaboración

proxectos
consultoría e formación

CONCELLO DE SANTIAGO
Concellaría de Promoción Económica